



**Přehled podmínek  
služby Twisto účet**  
(platné od roku 2026)

## Přehled podmínek služby Twisto účet (platné od roku 2026)

Tento dokument slouží jako srozumitelný průvodce pravidly a funkcemi Twisto účtu. Twisto účet je platební účet (dle zákona o platebním styku) kombinovaný se spotřebitelským úvěrem na dobu neurčitou (revolvingový úvěr).

### 1. Základní identifikace a účel služby

Služba umožňuje odkládat platby za nákupy, hradit faktury, rozkládat výdaje do splátek a využívat platební kartu. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

#### Identifikační údaje poskytovatele:

Údaj	Hodnota
Název společnosti	Twisto payments a.s.
IČO	016 15 165
Sídlo	Praha 8, Sokolovská 47/73, PSČ 186 00
Zápis v OR	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 19085
Orgán dohledu	Česká národní banka (ČNB)

### 2. Podmínky pro zřízení účtu

Pro úspěšné otevření Twisto účtu musí zájemce splnit tato kritéria:

- **Věk a svéprávnost:** Minimálně 18 let a plná svéprávnost.

- **Občanství a adresa:** Státní občanství ČR nebo SR s trvalým bydlištěm či korespondenční adresou v ČR.
- **Bezúhonnost a sankce:** Proti osobě nesmí být vedeno exekuční nebo insolvenční řízení. Závazce nesmí být osobou na mezinárodních sankčních seznamech (dle zákona č. 69/2006 Sb.).
- **Politicky exponovaná osoba (PEP):** Závazce má povinnost nahlásit, zda je politicky exponovanou osobou, a neprodleně informovat Twisto o jakékoliv změně tohoto statusu.
- **Ověření identity:** Úspěšné absolvování identifikace dle AML zákona (např. přes BankID nebo zasláním dokladů a provedením ověřovací platby ve výši 1 Kč).
- **Úvěruschopnost:** Kladné posouzení schopnosti splácet závazky.
- **Zákaz podnikatelského využití:** Účet je určen výhradně pro soukromé potřeby; **využívání pro podnikání je zakázáno.**

### 3. Přehled klíčových služeb Twisto

Služba	Popis a hlavní pravidla
Twisto Pay	Odložení úhrady nákupu u partnerských e-shopů.
Twisto karta	Karta Mastercard (fyzická/virtuální). <b>Upozornění:</b> Jednorázová virtuální karta nepodporuje Apple Pay ani Google Pay.
Twisto Snap	Úhrada nahraných faktur a složenek. <b>UX Varování:</b> Dokument musí být nahrán min. <b>2 pracovní dny</b> před splatností, jinak zákazník nese riziko prodlení.

### Twisto Split

Rozdělení platby mezi více osob. Příjemce má **7 dní** na úhradu, jinak odpovědnost za celou částku přechází zpět na odesílatele.

### Twisto splátky

Rozložení platby na **3 a více měsíců**. Vyžaduje uzavření samostatné **Smlouvy o splátkovém limitu**.

## 4. Limitní rámec a úvěruschopnost

Čerpání prostředků je řízeno dvěma typy limitů:

- **Smluvní limitní rámec:** Maximální možná výše úvěru dohodnutá ve smlouvě.
- **Aktuální limitní rámec:** Částka, kterou můžete reálně čerpat nyní. Mění se dynamicky podle vaší platební historie a hodnocení rizik.

### Zdroje pro posouzení úvěruschopnosti:

1. Údaje o příjmech, výdajích a sociodemografické informace (rodinný status, počet dětí).
2. Dokumenty: Výpisy z účtu (i přes open banking), výplatní pásky, daňová přiznání.
3. Externí registry: **SOLUS, NRKI** (Nebankovní registr klientských informací).
4. Veřejné seznamy: Insolvenční rejstřík, Centrální evidence exekucí.

## 5. Vyúčtování a platební podmínky

Cyklus vyúčtování je měsíční. Souhrn transakcí za uplynulý měsíc je **splatný do 15. dne** měsíce následujícího.

### Způsoby úhrady:

- Bankovní převod s variabilním symbolem.

- QR kód z vyúčtování.
- Twisto kredity (virtuální odměny).
- Platební karta (online přes web nebo mobilní aplikaci).
- **Výslovně zakázáno:** Úhrada stravenkovými/benefitními kartami (e-stravenky) nebo slevovými poukazy.

## 6. Odložení splatnosti a minimální částka

Pokud nemůžete uhradit celé vyúčtování, lze zbývající část (jistinu) odložit o 1 měsíc za poplatek.

- **Pravidlo pro aktivaci:** Odklad se aktivuje automaticky po zaplacení **Minimální částky** jednou platbou.
- **Složení Minimální částky:** 10 % z jistiny + **100 % všech splatných měsíčních splátek** + dlužné částky z minulosti.
- **Důležité varování: Měsíční splátky (z nákupů na splátky) nelze odložit.** Musí být vždy uhrazeny v plné výši do data splatnosti.

## 7. Důsledky prodlení a sankce

Při prodlení s úhradou jsou účtovány náklady na upomínky. Částky se nesčítají, platí vždy částka pro daný den prodlení.

Dny od splatnosti	Účelně vynaložené náklady
5 dnů	150 Kč
10 dnů	250 Kč
15 dnů	350 Kč
20 dnů	450 Kč

<b>25 dnů</b>	550 Kč
<b>30 a více dnů</b>	650 Kč + 10 % z dlužného vyúčtování (náklady externího vymáhání)

#### Další sankce:

- **Zákonný úrok z prodlení:** Repo sazba ČNB + 8 procentních bodů.
- **Smluvní pokuta:** 0,1 % denně z dlužné částky (limit 200 000 Kč).

#### Pořadí započítávání plateb:

1. Náklady na vymáhání (upomínky),
2. Jistina (od nejstaršího dluhu),
3. Poplatky za odklad a úroky,
4. Poplatek za tarif,
5. Ostatní poplatky,
6. Úroky z prodlení.

### 8. Zabezpečení a odpovědnost

Zákazník je povinen chránit přístupové údaje, PIN a CVC kód. Jakékoliv zneužití musí okamžitě nahlásit.

- **Limit odpovědnosti:** Při neautorizované transakci nese zákazník ztrátu do **50 EUR**, pokud nejednal s hrubou nedbalostí.
- **Způsob náhrady:** V případě oprávněné reklamace neautorizované platby Twisto obnoví stav účtu primárně **připsáním kreditů** ve výši dané transakce, a to nejpozději do následujícího pracovního dne.
- **Plná odpovědnost:** Zákazník hradí celou škodu, pokud jednal podvodně nebo hrubě zanedbal ochranu údajů (např. uložení PINu u karty).

### 9. Reklamáce a stížnosti

- **Lhůty:** Standardně **15 pracovních dnů**. Ve složitých případech (informujeme vás o nich) maximálně **30 pracovních dnů**.
- **Platební transakce:** Reklamací je nutné podat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 13 měsíců.

- **Mimosoudní řešení:** Spory lze řešit přes **Finančního arbitra** ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)).

## 10. Ukončení smlouvy

Typ ukončení	Lhůta / Podmínka	Praktický příklad
<b>Odstoupení</b>	Do 14 dnů od podpisu	Odstoupíte 17. 3. -> Účet je deaktivován 18. 3. a následně zrušen.
<b>Výpověď zákazníkem</b>	1 měsíc	Výpověď podáte 17. 3. -> Lhůta běží od 1. 4. do 30. 4. Závazky splatné do 30. 5.
<b>Výpověď Twistem</b>	2 měsíce	Twisto vypoví 17. 3. -> Smlouva končí 16. 5.

*Závěrečné upozornění: Twisto je oprávněno jednostranně měnit obchodní podmínky a ceník. O změnách vás budeme informovat e-mailem nebo v aplikaci minimálně 2 měsíce předem. Pokud se změnou nesouhlasíte, máte právo smlouvu v této lhůtě vypovědět.*